



FICHE DESCRIPTIVE

BTP.9 – Communiquer et négocier sur un chantier

Faire de votre communication un levier de performance de votre chantier

Cette formation a pour objectif d'identifier votre mode relationnel pour optimiser vos relations et développer une communication efficace sur les chantiers.

Tarif 2019-2020
1 495.00 € HT / par stagiaire

Nombre de jours : 2
Lieu de la formation : BASSENS (33530)

Périodes :

Du Au.....

Du Au.....

Objectifs :

- S'initier et développer une communication efficace sur les chantiers.
- Savoir négocier sur un chantier.

Programme : Communication et relationnel sur un chantier

Connaître les fondamentaux de la communication sur un projet BTP

- Savoir nommer chaque phase d'un chantier pour communiquer
- Connaître les intervenants et leurs liens
- Savoir schématiser un chantier en termes de communication
- Apprendre les limites de la communication collective et savoir s'en servir pour un chantier
- Optimiser les temps collectifs en apprenant à préparer votre communication

Identifier les principes de la communication interpersonnelle dans un projet BTP

- Définir votre propre mode de communication, vos talents de communicant et vos axes de progrès
- Apprendre à distinguer les expressions : la plainte, l'envie, le besoin, la demande, la commande
- Utiliser le vécu relationnel d'un chantier comme un levier de réussite : du bon usage des émotions sur un chantier

Construire votre propre mode relationnel

- Apprendre à demander ou mettre en pratique : traduire ce que l'on souhaite
- Maîtriser la notion de gestion du temps dans les chantiers : passer d'un usage subi à une organisation choisie

Savoir changer de mode relationnel, entre négociation et gestion des conflits

- Utiliser la négociation si besoin, le conflit si nécessaire
- Rendre concret la négociation pour servir le chantier
- Savoir situer le conflit au bon niveau pour sortir de l'impasse
- Porter un regard sain sur des situations émergentes et complexes pour résoudre les difficultés

Prérequis : Expérience en suivi de chantier

Pédagogie : Un questionnaire préalable dit 'questionnaire pédagogique' est envoyé aux participants pour recueillir leurs besoins et attentes spécifiques. Il est transmis aux intervenant(e)s avant la formation, leur permettant de s'adapter aux publics.

Public (s) concerné (s) :

Toute personne de la maîtrise d'ouvrage ou de la maîtrise d'œuvre qui suit les chantiers
Assistant administratif et technique au sein de la maîtrise d'ouvrage ou maîtrise d'œuvre

Conducteur de travaux
Responsable de chantier
Chef d'entreprise

CONCEPT & MANAGEMENT – SIRET 49281811700011

Déclaration d'activité enregistrée sous le numéro 75331177333 auprès de la préfète de région Nouvelle Aquitaine